Ernesto Isaac Marrero Gámez

Santiago, Chile | +56 9 4869 7308 | ernestomarrero@outlook.cl

DevOps & Cloud Engineer | Azure | Kubernetes | Automation

DevOps y Cloud Engineer especializado en Azure, Kubernetes e infraestructura como código. Experiencia en operación de plataformas críticas, CI/CD, GitOps, automatización de mantenimiento y seguridad cloud. Integra ingeniería de plataformas con gestión de vulnerabilidades, observabilidad y resolución de incidentes.

COMPETENCIAS TÉCNICAS

Cloud e IaC: Azure, GCP, Terraform, Bicep, ARM, VNet, Private Endpoints, DNS, Storage.

Plataformas y delivery: AKS, Docker, Argo CD, Istio, GitHub Actions, GitLab CI/CD, Azure DevOps.

Automatización: Ansible, PowerShell, Bash, Python, Azure CLI, Azure Automation.

Seguridad y datos: Defender for Cloud, Key Vault, RBAC, Managed Identities, Azure Policy, Resource Graph, Azure Monitor, Log Analytics, Power BI, Power Query, Excel avanzado.

Sistemas Operativos: Linux, Windows Server.

Idiomas: Inglés C1 Avanzado.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

DevOps / Cloud Engineer | 10/2025 – Actualidad

Tsoft Global | Cliente: Seguros Falabella

• Operación de plataformas Azure y AKS para entornos productivos y no productivos de Chile, Perú, Colombia y Regional; soporte de Argo CD, Keycloak, SonarQube y GitLab.

• Participación en upgrades AKS y validación de APIs deprecadas con Pluto y Kubent; administración GitOps con Argo CD, RBAC y diagnóstico de workloads.

• Desarrollo de automatización de parches Linux/Windows con Ansible, pipelines y Azure CLI: respaldos, reinicios controlados, ejecución paralela y evidencias con recuperación ante fallos.

• Desarrollo de seguimiento de vulnerabilidades con Defender for Cloud, Power Query, Power BI y Excel; correlación VM + CVE, históricos de remediación y reportes ejecutivos de Secure Score.

• Gobernanza con Terraform y Azure Policy, etiquetas obligatorias y mínimo privilegio; diseño de estrategias de expiración y rotación de secretos en Key Vault.

DevOps Engineer | 05/2024 – 07/2025

Arkano Software

• Implementación de CI/CD para infraestructura como código y aplicaciones Azure AI; operación de Kubernetes y observabilidad con Azure Monitor, Grafana y Prometheus.

• Soporte e incidentes para clientes enterprise, en colaboración con ingenieros de Microsoft en Latinoamérica; gobernanza Azure y controles RBAC.

Cloud Infrastructure Engineer | 02/2023 – 08/2024

Codify Analytics

• Migración on-premises a Azure utilizando beneficios Microsoft, con ahorros superiores a USD 50.000; absorción de operación del proveedor en dos meses.

• Automatización de creación de tenants de tres horas a 15 minutos; migración de Docker a Azure Container Instances y MariaDB a MySQL 8.0.

Technical Account Manager | 09/2022 – 12/2022

XMS | Microsoft Gold Partner

• Soporte Azure/Microsoft 365, automatización PowerShell sobre Blob Storage y migración de PostgreSQL Single Server a Flexible Server.

Cloud Engineer | 07/2021 – 09/2022

Arkano Software

• Administración Azure, Microsoft 365 y Azure DevOps; arquitectura, gobernanza, costos y seguridad. Gestión de activos tecnológicos en siete países.

EXPERIENCIA ANTERIOR

OTIC CChC | Analista de Infraestructura TI, 03/2020–06/2021;

Analista de Soporte TI, 10/2018–03/2020.

Microsoft 365, VMware/Nutanix, Fortinet, Veeam, PRTG y soporte nivel 3.

Adexus | Mesa de Ayuda Nivel 2, 11/2017–08/2018.

CYLAM C.A. | Helpdesk, 01/2013–11/2016.

FORMACIÓN Y CERTIFICACIONES

Ingeniería en Computación e Informática | Universidad Andrés Bello | 2024–En curso

Técnico en Programación y Análisis de Sistemas | Instituto AIEP | 2022–2024

Microsoft: Azure Solutions Architect Expert (2024); DevOps Engineer Expert (2023); Azure Administrator Associate (2022). EF SET: C1 Advanced (2023).

Introduction to Continuous Delivery and GitOps using Argo CD | Akuity | 2025